

@ 11001101010011
1010100101101110
1011INFORMATIKA01
101V LJAVNI 0101001010
011011010UPRAVI02016

Informatika v javni upravi:
"Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"

Kongresni center Brdo pri Kranju | 5. - 6. december 2016



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

PRIMERJALNI REZULTATI MERJENJ NA PODROČJU DIGITALNEGA NAPREDKA RAZVITOSTI E-UPRAVE PO DRŽAVAH EU

Dr. Karmen Kern Pipan in Tadej Gabrijel
Ministrstvo za javno upravo

Direktorat za
informatiko

Indeks digitalnega gospodarstva in družbe (The Digital Economy & Society Index - DESI)

- DESI – indeks - povzema 30 relevantnih kazalnikov digitalne zmogljivosti držav članic EU na podlagi petih dimenzij:
- **povezljivost** - razširjenost, hitrost in cenovna ugodnost širokopasovnega dostopa,
- **človeški kapital** - digitalne veščine prebivalstva in delovne sile,
- **uporaba interneta** - uporaba on line spletnih aktivnosti od novic do bančništva ali nakupovanja,
- **integracija digitalnih tehnologij** - kako podjetja vključujejo ključne digitalne tehnologije, kot so e-računi, storitve v oblaku, e-trgovina, itd
- **digitalne javne storitve**: kot e-uprava in odprti podatki.

DESI - prvič izračunan l. 2015 (podatki iz l. 2014) in DESI 2014 (podatki iz l. 2013).

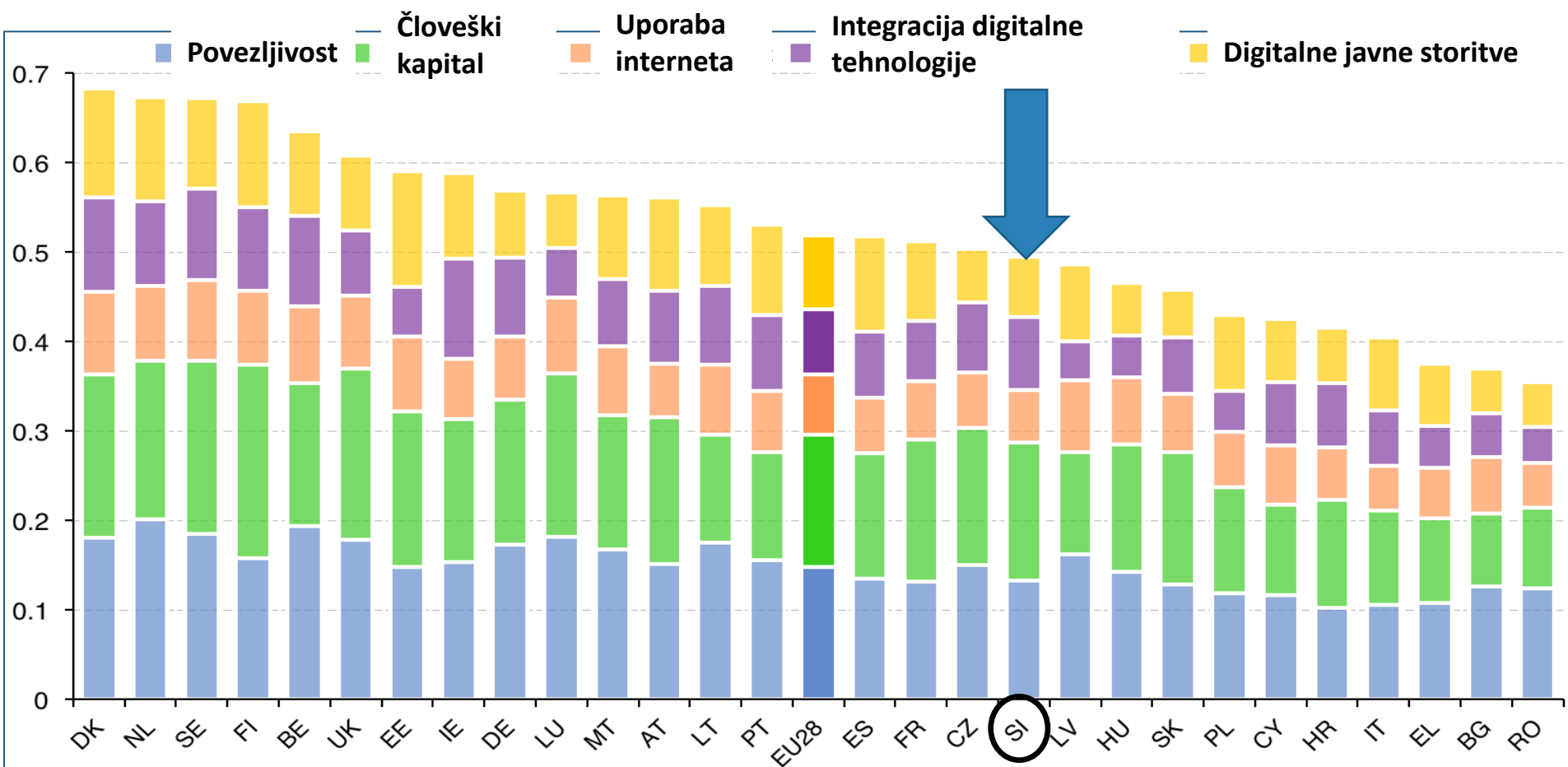
DESI 2016 izračunan na podatkih iz l. 2015.

- Zadnji rezultati meritev objavljeni na Evropski komisiji 25. 2. 2016 (stanje l. 2015)

- <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

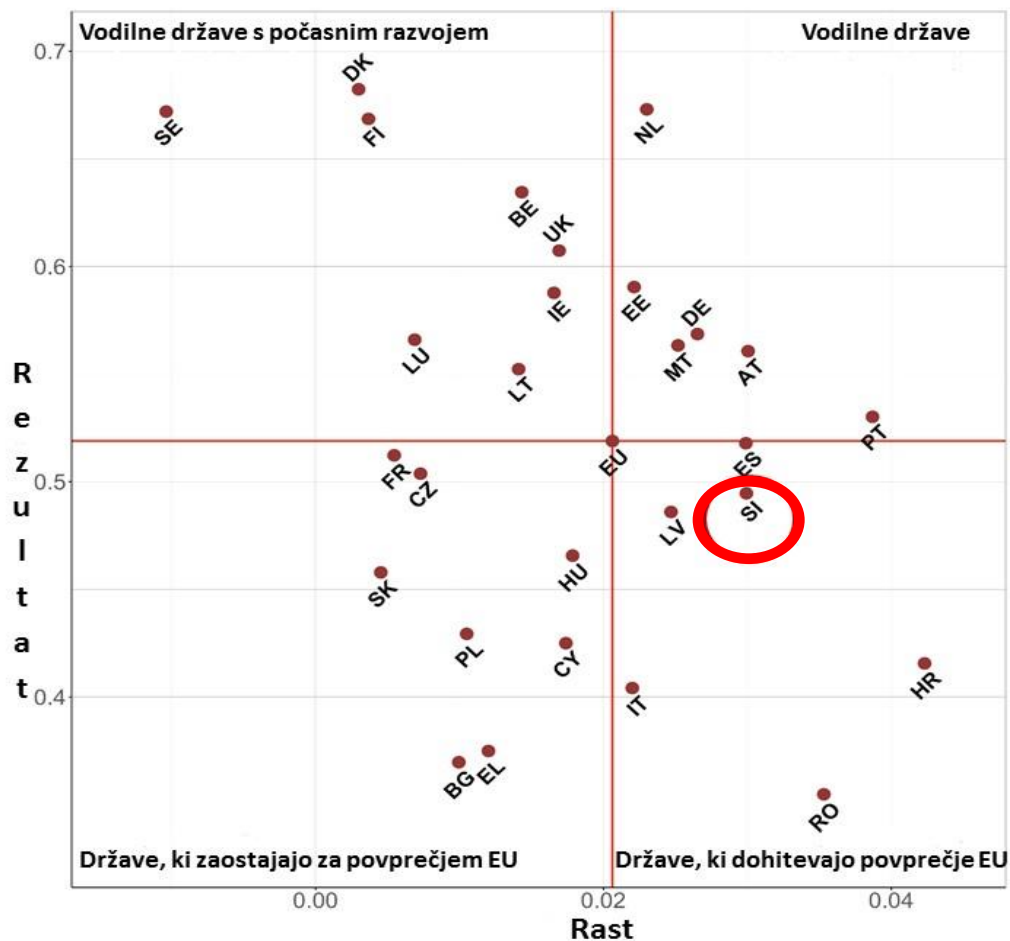
Rezultati držav po dimenzijah

- Slovenija - 18. mesto - srednja stopnja digitalizacije za napredek pri spletnih storitvah ter digitalni konkurenčnosti



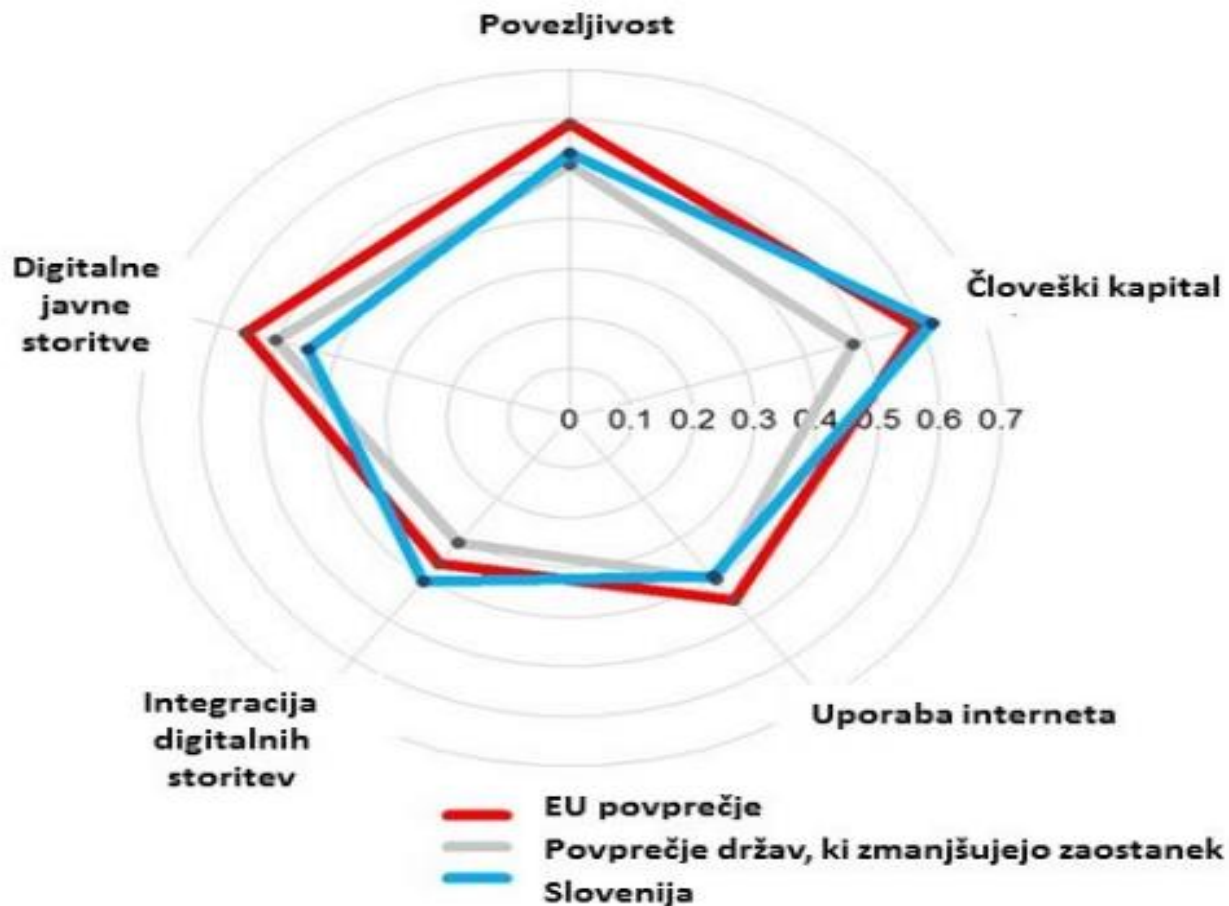
Rezultati držav glede na hitrost njihove rasti v primerjavi z EU

- Slovenija med državami, ki dohitevajo povprečje EU



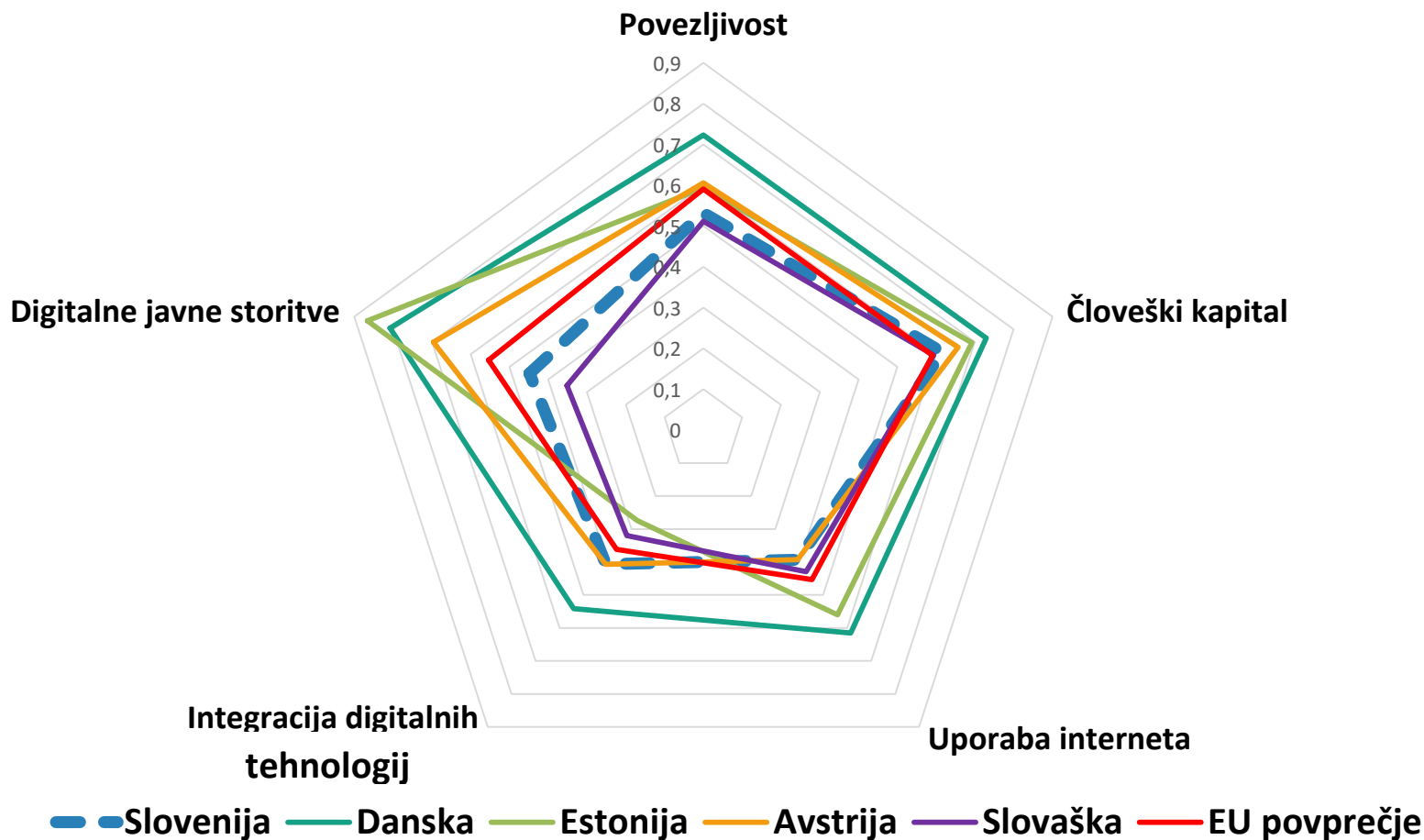
Slovenija in skupina držav, ki dohitevajo povprečje EU po dimenzijah

- Rezerve Slovenije: povezljivost, digitalne javne storitve in uporaba interneta



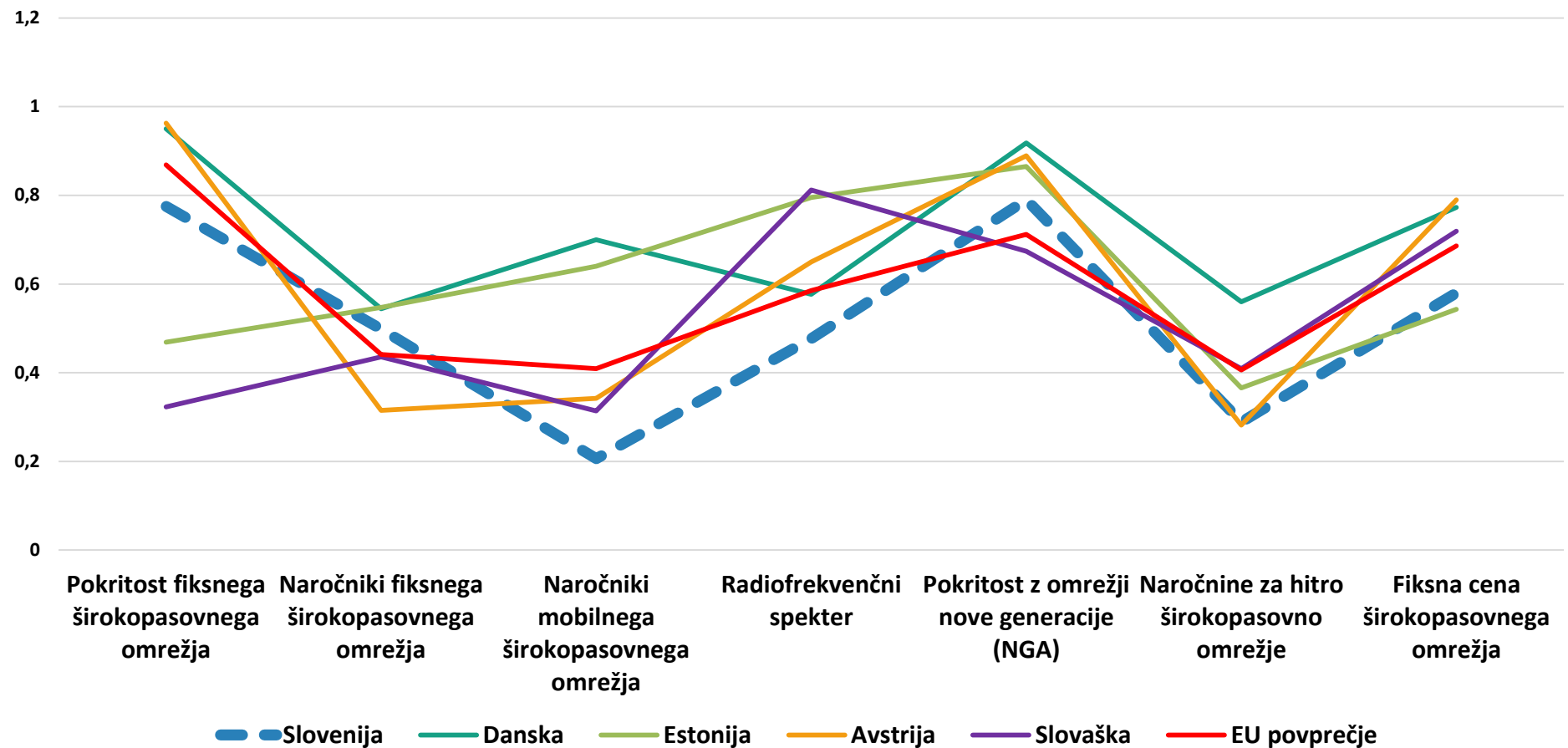
Primerjave po dimenzijah z izbranimi primeri držav

- Rezerve Slovenije predvsem pri digitalnih javnih storitvah, povezljivosti in uporabi interneta



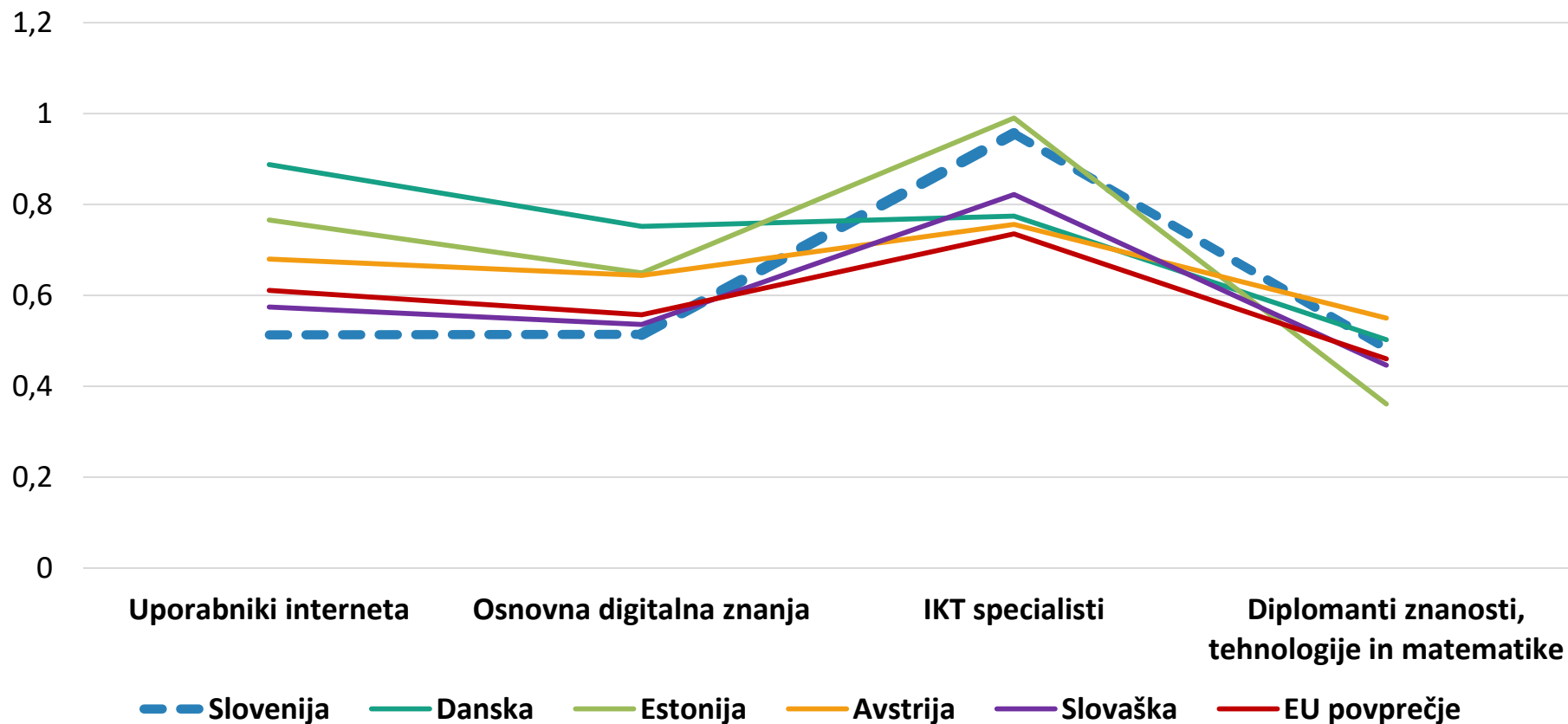
Dimenzija: Povezljivost

- Rezerve predvsem pri naročnikih mobilnega širokopasovnega omrežja, naročninah za hitro širokopasovno omrežje in fiksni ceni širokopasovnega omrežja



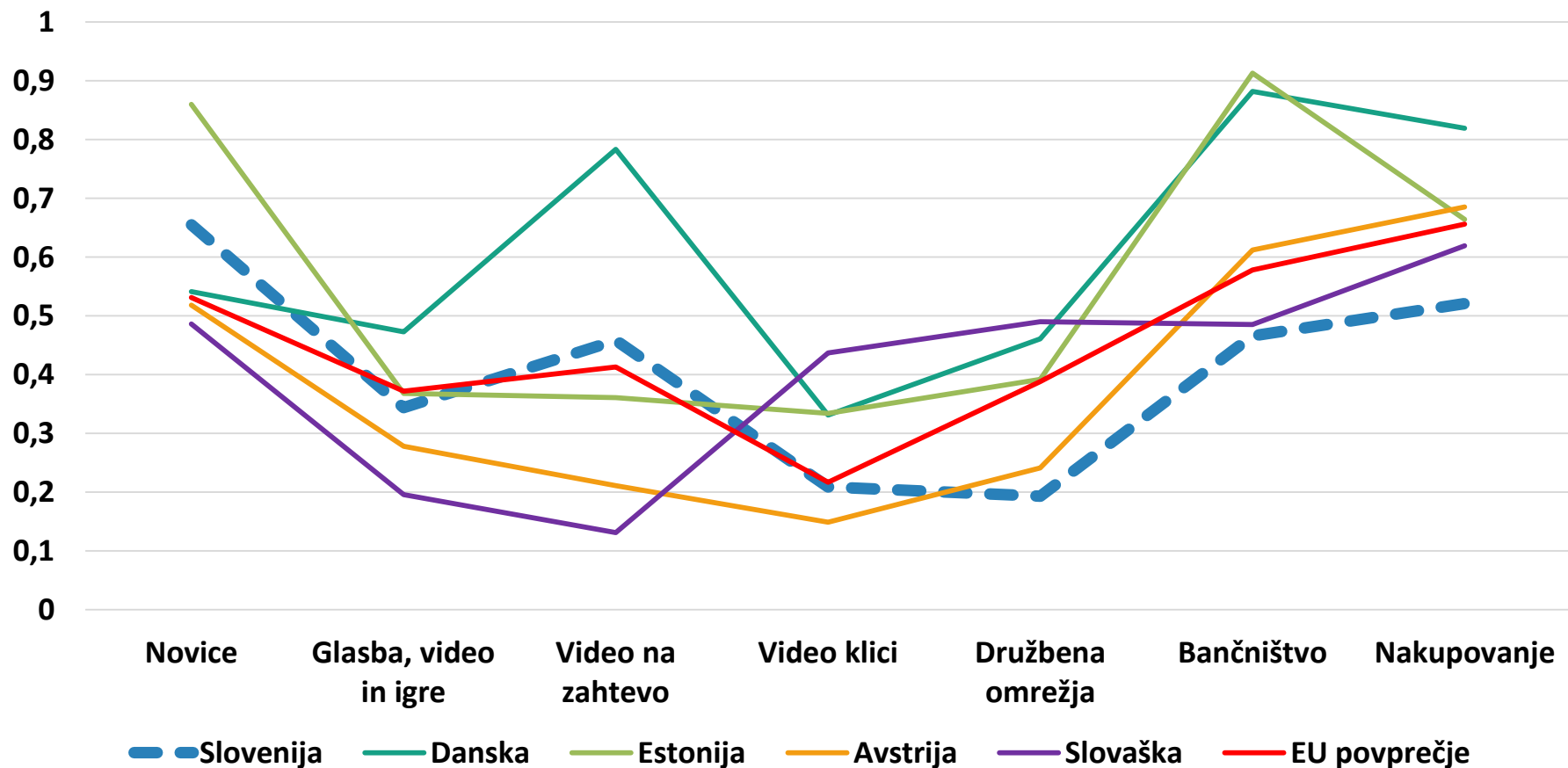
Dimenzija: Človeški kapital

- Nadpovprečni pri IKT specialistih, diplomantih, rezerve pri uporabnikih interneta in osnovnih digitalnih znanjih



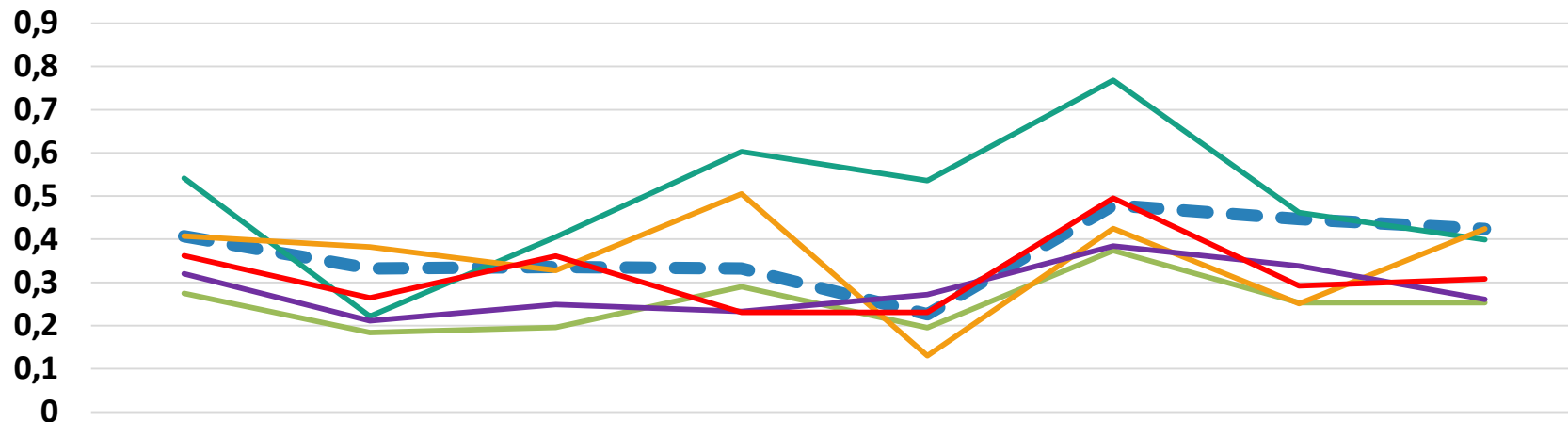
Dimenzija: Uporaba interneta

- Nadpovprečni pri novicah, videu na zahtevo, rezerve družbenih omrežjih, bančništvu in nakupovanju



Dimenzija: Integracija digitalnih tehnologij

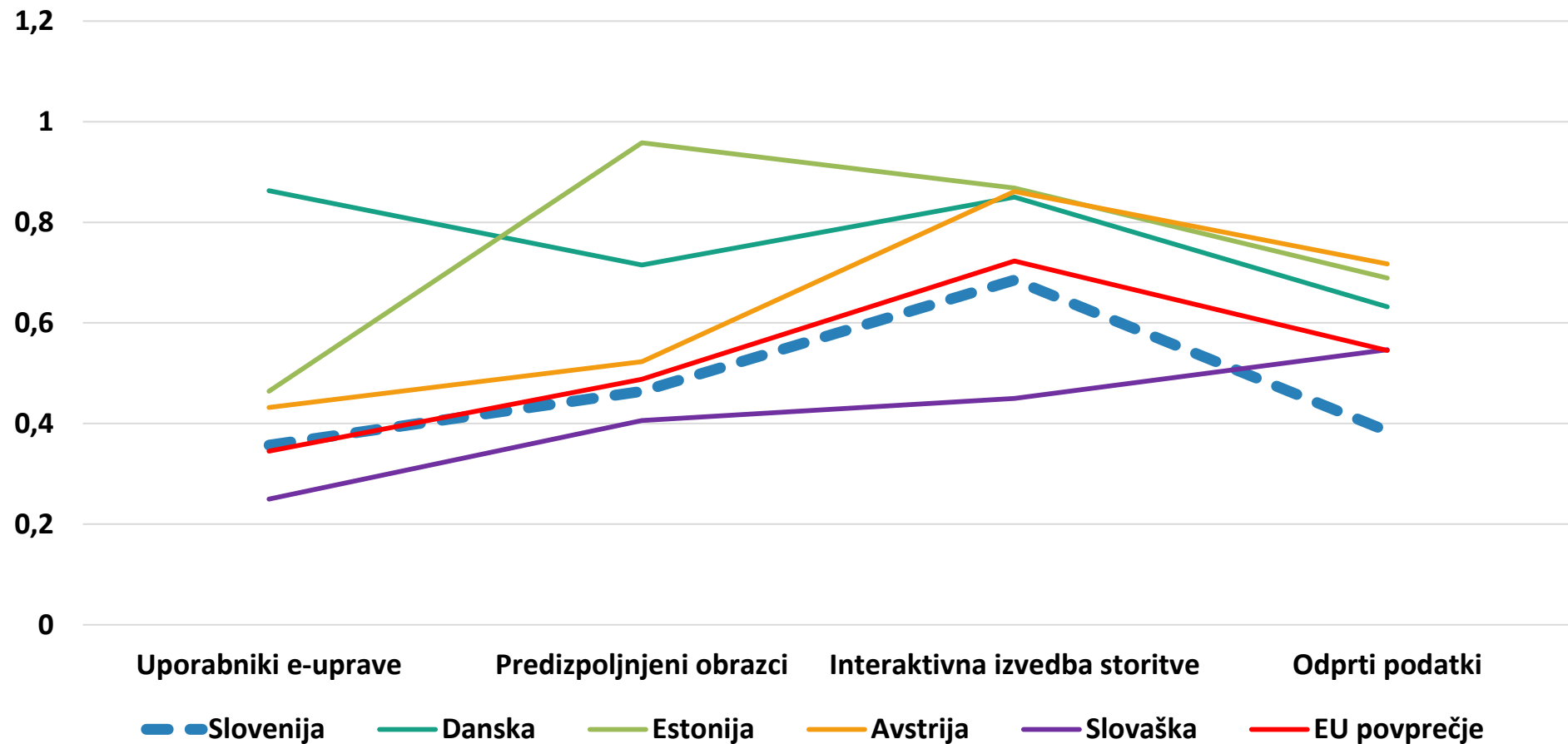
- Rezerve pri družbenih medijih, nadpovprečni prihodek od e-poslovanja in interaktivni čezmejni prodaji



— Slovenija — Danska — Estonija — Avstrija — Slovaška — EU povprečje

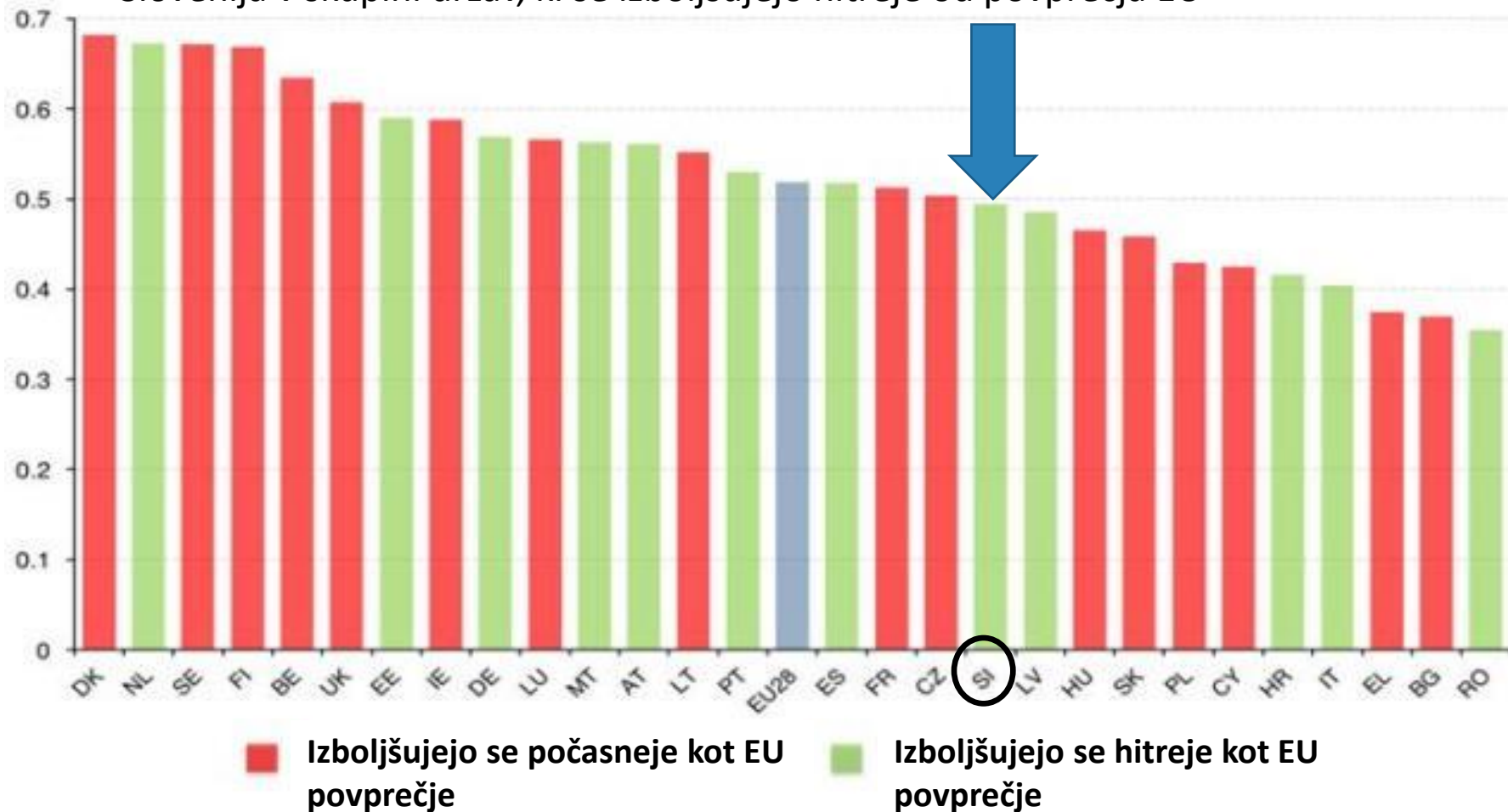
Dimenzija: Digitalne javne storitve

- Rezerve zlasti pri odprtih podatkih



Države glede na hitrost izboljševanja rezultatov

- Slovenija v skupini držav, ki se izboljšujejo hitreje od povprečja EU



EU benchmarking e-uprave

- osnova v letih 2001-2010: standarden nabor 12+8 storitev
 - Citizens: Income taxes, Job search, Social security benefits , Personal documents, Car registration, Application for building permission, Declaration to the police, Public libraries, Birth & marriage certificates, Enrolment in higher education, Announcement of moving, Health-related services
 - Businesses: Social contribution for employeess, Corporate tax: VAT + Registration of a new company, Submission of statistical data, Custom declaration, Environmental permits, Public procurement
- osnova od leta 2012 dalje: standarden nabor življenjskih dogodkov:
 - ŽD1: Ustanovitev podjetja - Business Start Up (2012, 2014, 2016)
 - ŽD2: Izguba in iskanje dela - Losing and Finding a Job (2012, 2014, 2016)
 - ŽD3: Študij - Studying (2012, 2014, 2016)
 - ŽD4: Redno poslovanje podjetij - Regular business operations (2013, 2015)
 - ŽD5: Selitev - Moving (2013, 2015)
 - ŽD6: Imeti in voziti avto - Owning and driving a car (2013, 2015)
 - ŽD7: Spori majhne vrednosti - Starting a small claims procedure (2013, 2015)
 - + ŽD8: Družinsko življenje - Family life (2016+)
- zadnji rezultati meritev objavljeni 3.oktobra 2016 (stanje 2015)
 - <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/4th-e-gov-benchmarking-report-shows-uneven-progress>



Digitalna diagonalna EU?

- Slovenija - "moderate performer"?!

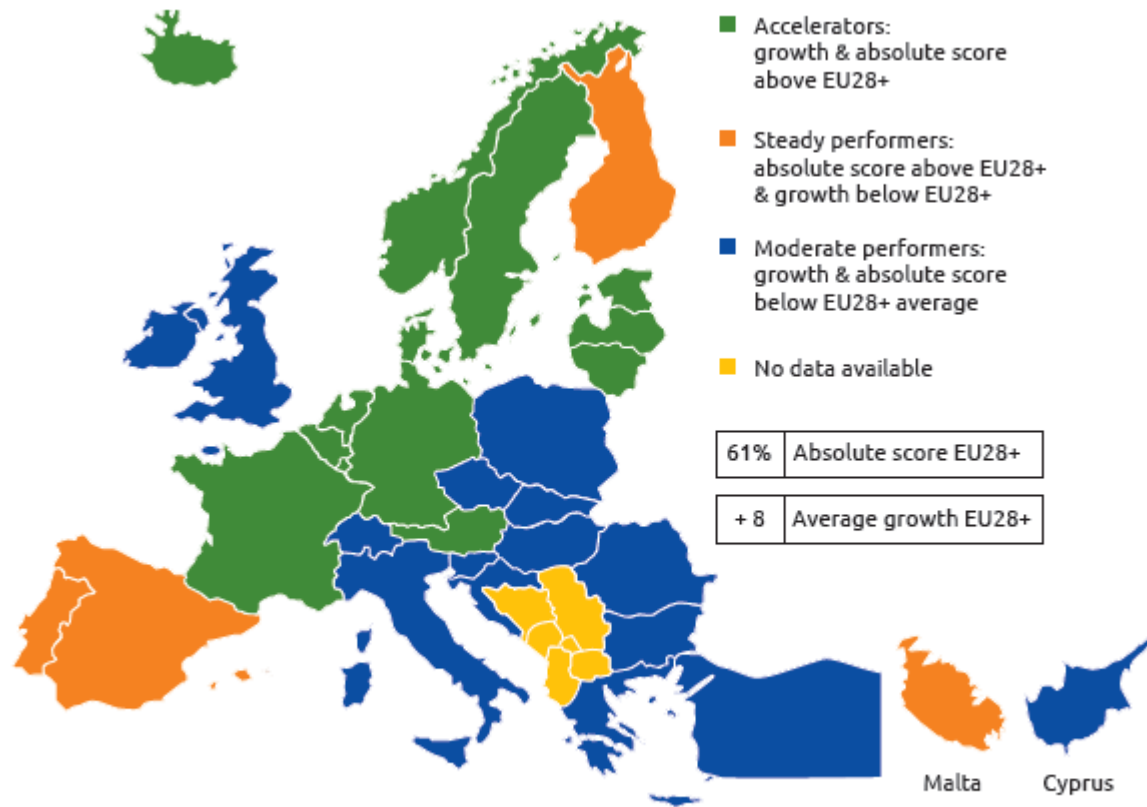


Figure 1: Illustration how countries are progressing compared to the EU28+ average¹

Ugotovitve - naravnost na uporabnika

- naravnost na uporabnika: povprečni "performance" in podpovprečna rast

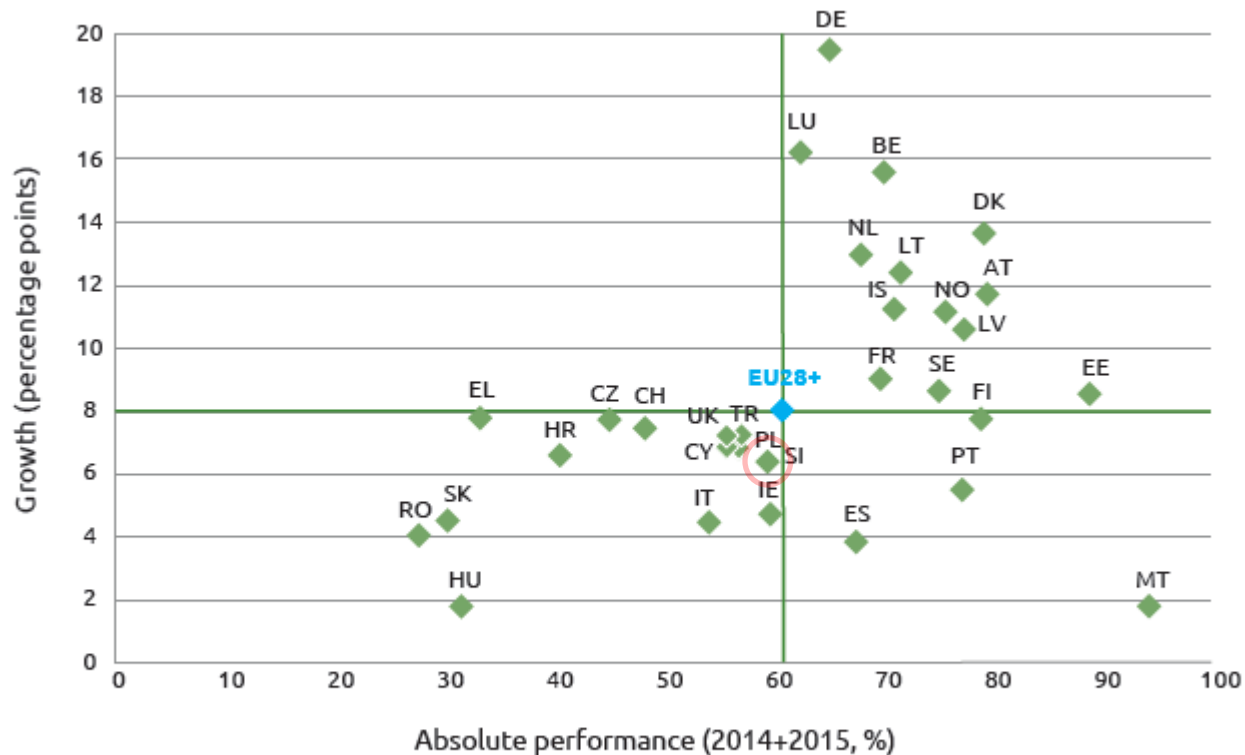


Figure 3-5: User Centricity, Growth vs. Absolute performance (2014/2015)

Ugotovitve - transparentnost in PSI

- transparentnost (storitev, osebnih podatkov, institucij) in ponovna uporaba informacij javnega značaja (ePSI scoreboard)

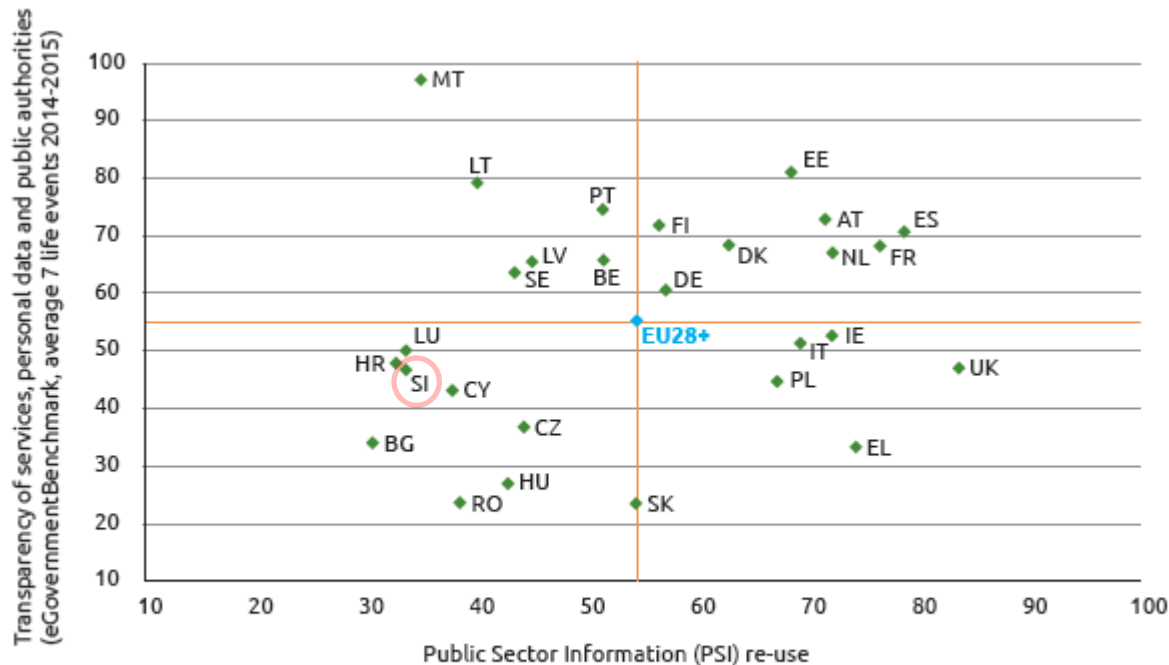


Figure 4-7: Public Sector Information re-use vs. Transparent Government Benchmark (2015, EU28+, %)

* Countries that are behind on both dimensions and need to consider a structurally different approach and attitude towards the process of designing and delivering services: Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Croatia, Hungary, Luxembourg, Romania and Slovenia.

ŽD: Redno poslovanje podjetij (Regular business operations)

- veliko bolje imamo pokrito "ustanavljanje" kot "poslovanje" podjetij

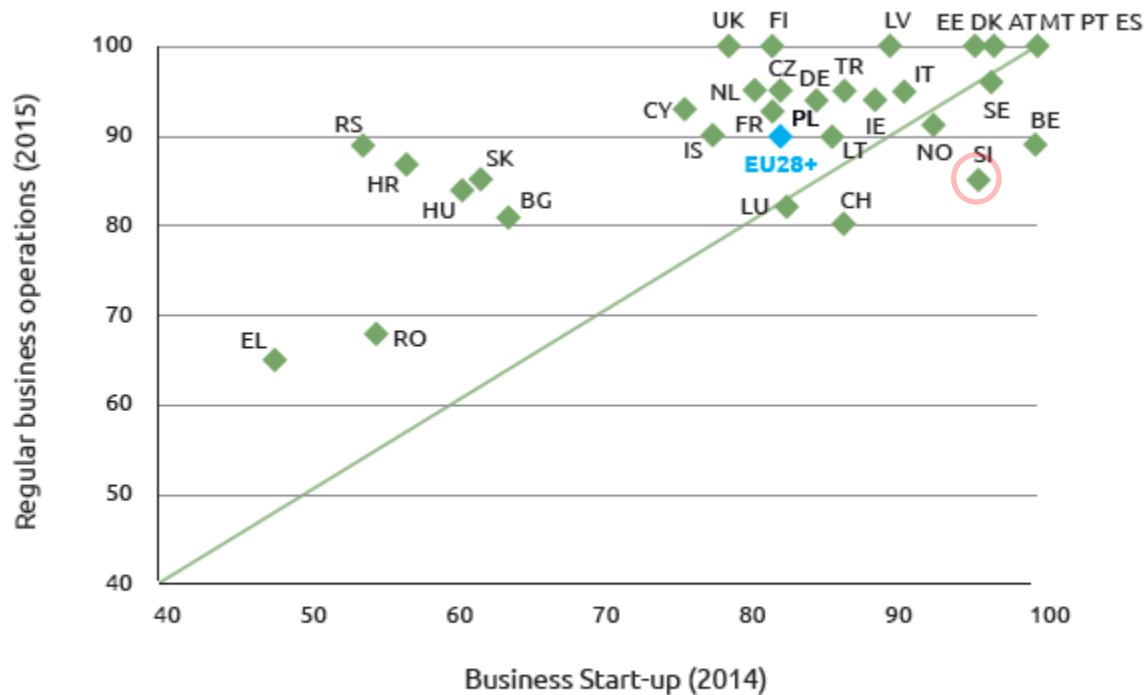


Figure 4-5: Online Availability for Starting up a business life event vs. Regular business operations event by country



ŽD: Imeti in voziti avto

(Owning and driving a car)

- transparentnost je izrazito podpovprečna

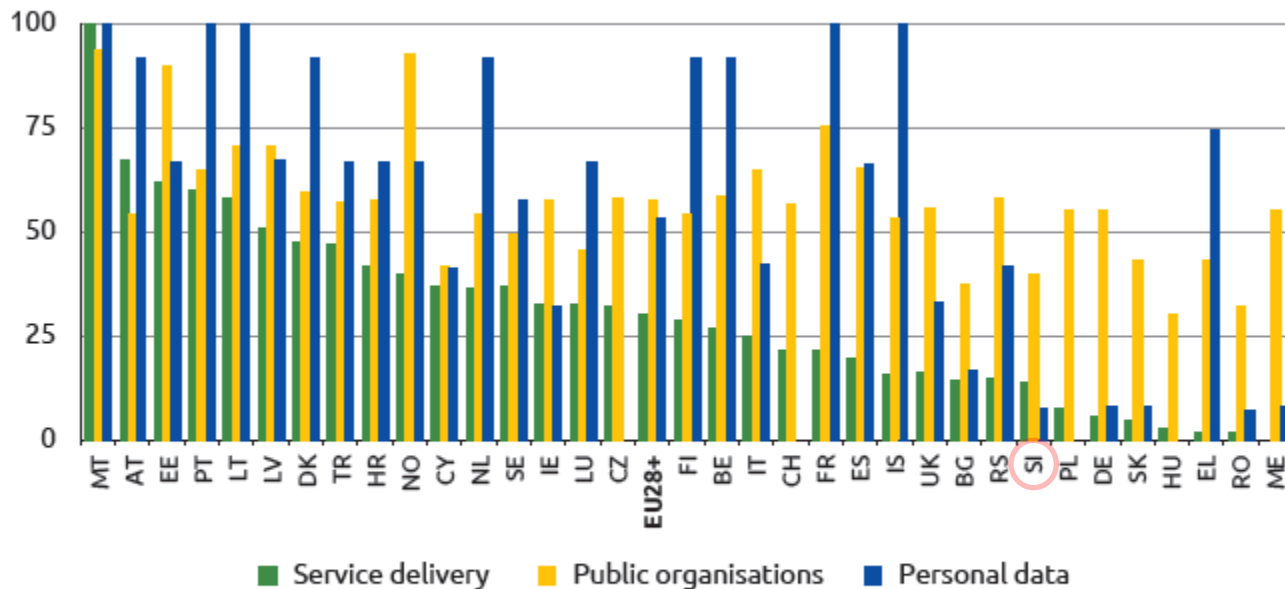


Figure 6-6: Three components of Transparency for Owning and driving a car: Service delivery, Public organisations and Personal data per country (2015, %)



ŽD: Spori majhne vrednosti (Starting a small claims procedure)

- transparentnost postopka je najslabša v EU (zlasti storitve in institucije)

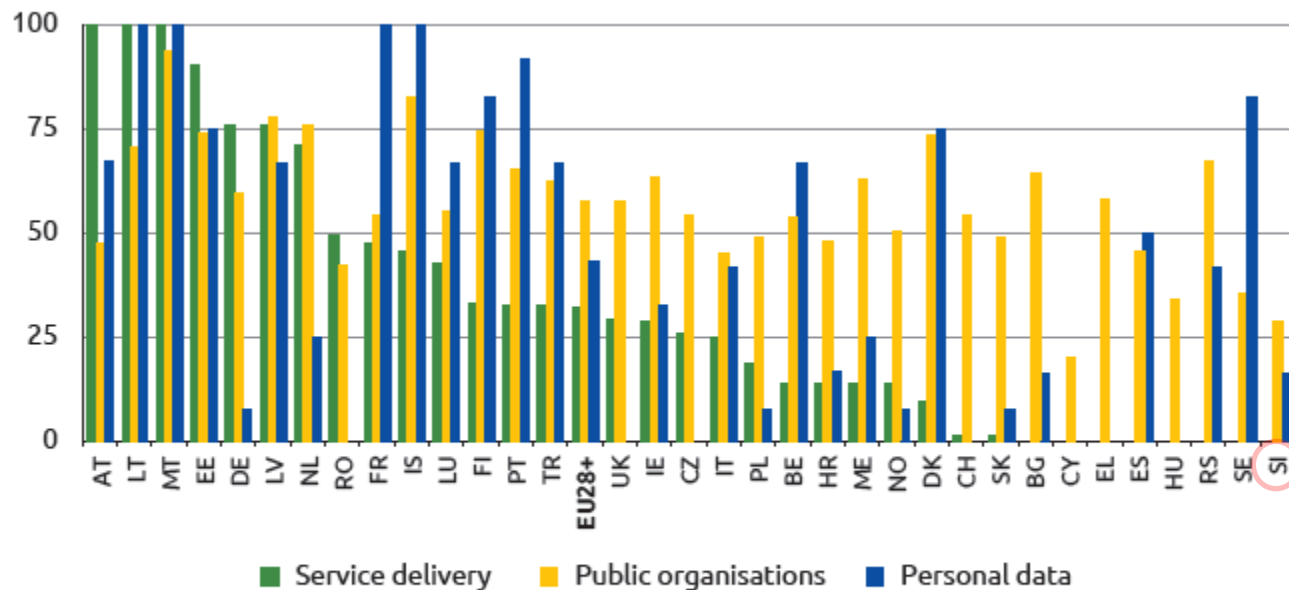


Figure 7-6: Three components of Transparency for Starting a small claims procedure: Service delivery, Public organisations and Personal data per country (2015, %)



Splošne ugotovitve

- stopnja digitalizacije in avtomatizacije naših storitev je povprečna

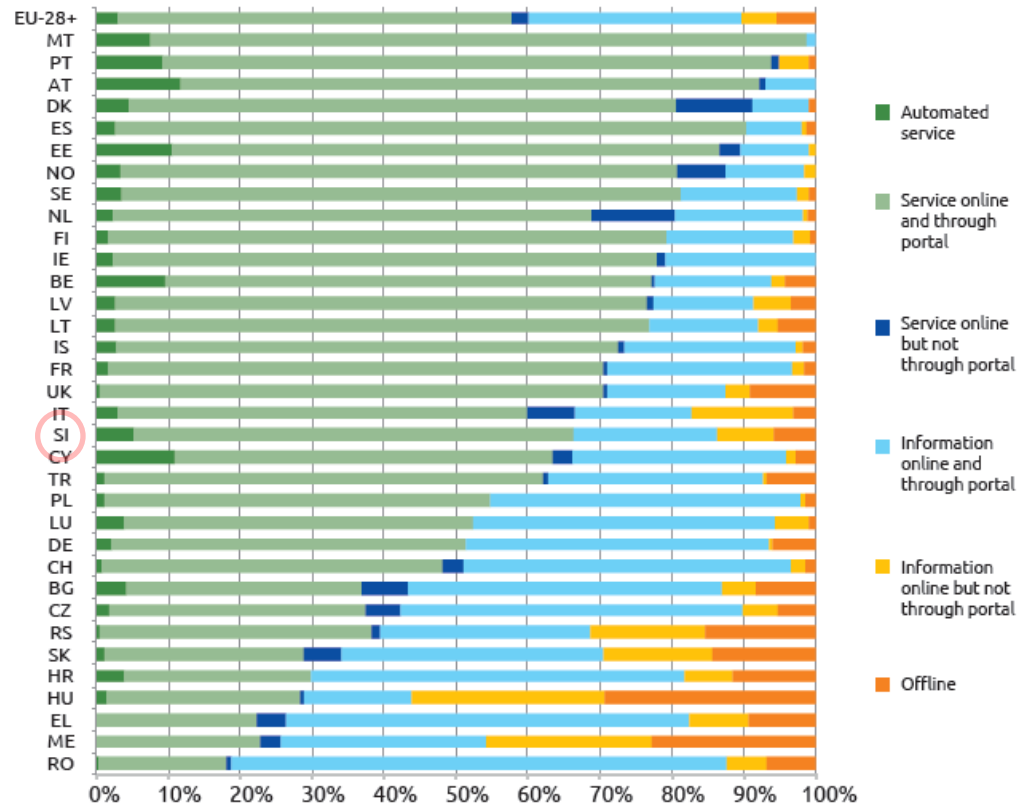


Figure 3-8: How services are made available by country (across life events, 2014/2015, EU28+, %)

Grupiranje držav (clustering)

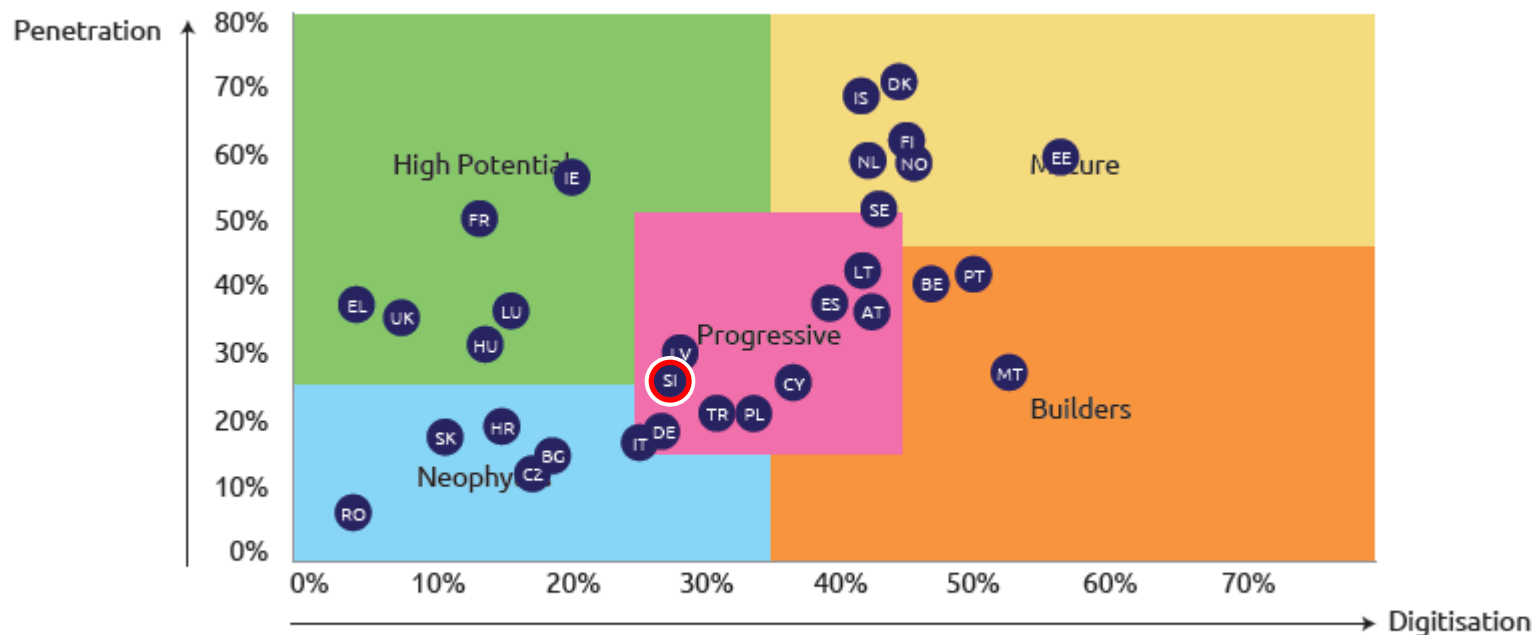


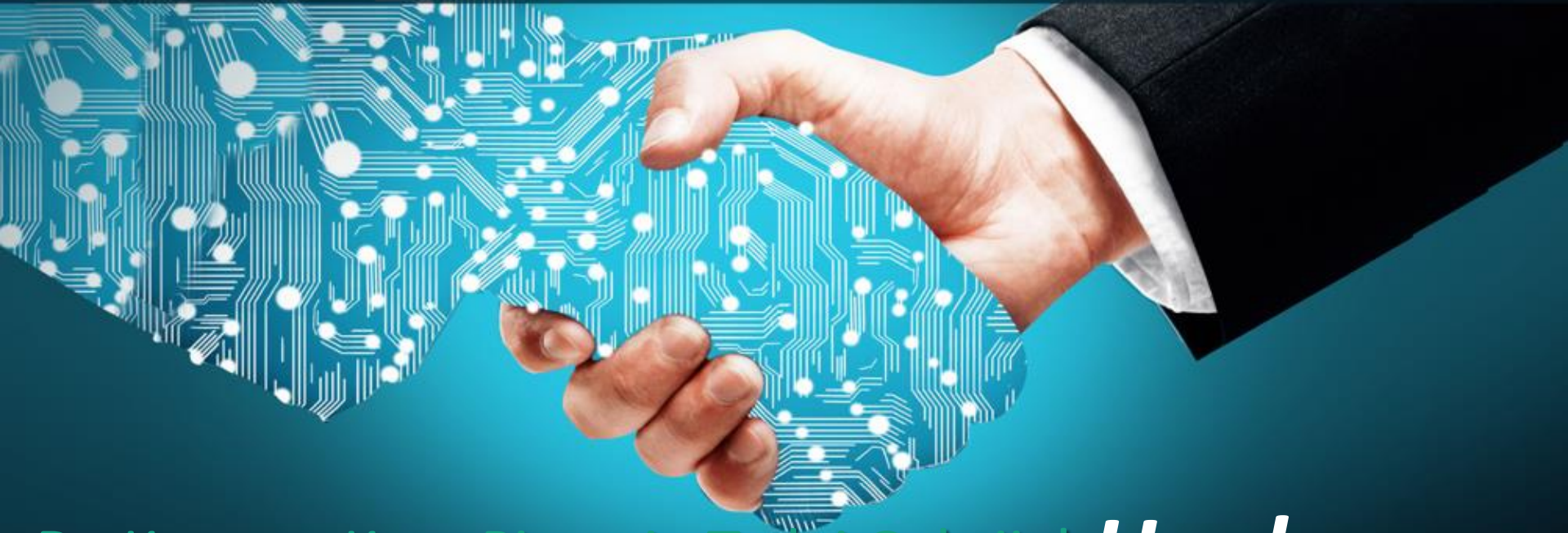
Figure 5-7: Country Performances 2014 - 2015

penetracija: uporaba interneta za interakcijo z javno upravo v zadnjih 12 mesecih (vir: Eurostat)

digitalizacija: uporaba podatkovnih virov (predizpolnjeni obrazci, zahtevani dokumenti), avtomatiziranost storitev (vir: EU benchmarking)

"progresivna skupina": "Srednja stopnja penetracije in srednja stopnja digitalizacije. Te države imajo sicer večino svojih storitev objavljenih na spletu, vendar različne ovire preprečujejo celovito uvedbo kvalitetnih elektronskih storitev, zato se morajo usmeriti k premagovanju teh ovir. Politike in načrti inovacij naj še posebej spodbujajo usmerjenost k uporabnikom, za zagotovitev večje dejanske uporabe elektronskih storitev."

Informatika v javni upravi 2016 "Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"



Dr. Karmen Kern Pipan in Tadej Gabrijel
Direktorat za informatiko
Ministrstvo za javno upravo

***Hvala za
pozornost!***